

令和6年12月にぼっぼキッズの保護者の方を対象に放課後等デイサービス評価アンケートを実施致しました。

下記の表に集計結果とご意見、それを受けての回答及び今後の対応策等を掲載しております。お忙しい中、ご協力ありがとうございました。

(実施人数18名)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83	17	0	0	○活動室だけでなく、ウッドデッキや庭で遊んだりする活動も取り入れています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88	6	0	6	○適正な配置人数を確保しています。また、加配を置くことで、きめ細やかな個別対応ができるよう心掛けています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0	0	○当事業所は車いす対応のトイレやスロープ、手すり等を設置しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100	0	0	0	○定期的にアセスメントやモニタリングを行い、子どもの課題や保護者のニーズを把握し、サービス計画を作成するようにしています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	77	17	0	6	・水曜日だけの利用ですが、色々な活動を経験させてもらえてありがたいです。 ○日々、子どもの特性や課題に応じて個別活動や一斉活動を行うようにしています。また、自立訓練の要素が含まれる活動にも力をいれています。○季節ごとのイベントや食育も行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33	45	22	0	・近隣の高齢者施設との交流や住民（住宅地）との関係も良好なので良いと思います。・特に求めています。・特に希望していないので問題ありません。 ○感染症が流行してからは児童クラブ等との交流は行っていません。今後、どのように再開していけるか検討しています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94	6	0	0	○支援の内容については個別支援計画作成時期やモニタリングの時に説明をさせていただいています。○負担金については契約時にご説明をしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88	12	0	0	・送迎の際、いつも色々とお話を聞かせていただいています。・お忙しい中、学校の支援会議にも出席して下さり感謝しています。 ○利用日はその日の様子を送迎時にお伝えするようにしています。また、発達の状況や課題についてはモニタリングの時に共通理解するようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0	・いつも心強く思っています。面談の度、救われています。 ○ご相談があれば遠慮なくご連絡いただければと思います。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	50	38	0	・何かあると嬉しいです。 ○コロナ禍以降、ここ数年は保護者会が開催できていません。今後は、子育ての悩みを語り合ったり、兄弟児交流などを開催する予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94	6	0	0	○苦情対応の窓口は設置しております。苦情やご意見等がある場合は遠慮なくご連絡いただければと思います。真摯に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83	17	0	0	○利用日の様子については送迎時に丁寧にお伝えするように心掛けています。また、LINEを活用し活動の様子をお知らせする取り組みもしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	0	0	○毎月、ホームページで活動の様子を紹介しています。また、重要なお知らせはプリントを配布したり、一人ずつLINEでお知らせしたりしております。○自己評価の結果は毎年HPに掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	0	○個人情報を書かれた書類は鍵のかかる場所に保管し、担当者会議等で情報を共有するとき以外は個人情報の持ち出しはできない決まりになっています。また、HP等で情報を発信する際にも、個人情報の取り扱いに注意し、掲載前に複数名でチェックする体制をとっています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100	0	0	0	○当法人では各種対応マニュアルを作成しております。「キッズのしおり」に掲載していますのでご確認をお願い致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100	0	0	0	○今年度も、地震と火災を想定した避難訓練を実施しました。また、保護者の方の協力のもと引き渡し訓練も行っています。防災頭巾やヘルメットはいつでも使えるように準備しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	77	17	0	6	・ぼっぼでよかったと心から思っています。 ○生活訓練や活動の中で、一人ひとりの成長を育みつつ、屋外活動や季節のイベント等、みんなが楽しめる計画もどんどん取り入れていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	88	6	0	6	・いつも本当にありがとうございます！みなさんのサポートのお陰で私たち親子は今日を生きています。感謝でいっぱいです。・いつもよくして下さい感謝しています。ぼっぼに行くと優しい気持ちになる、落ち着くと本人も言っています。ありがとうございます。 ○保護者の方々のニーズやご要望に出来る限りお応えしながら、子どもたちの生活能力の向上や社会との交流を目的とした取り組みを行っていきたく思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依りて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*数字は百分率(%)表示です。また、黒文字は保護者の方のご意見、青文字はぼっぼキッズからの回答及び今後の対応策等です。